



Viešosios įstaigos Ylakių globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimo tvarkos aprašo I priedas

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS YLAKIŲ GLOBOS NAMŲ SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮŠVERTINIMAS PAGAL 2024 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLA

2025-03-01

Pildoma kompiuteriu, aprašomuoju būdu aprašoma (apibūdinama) globos namų veikla pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką bei įrašomas vertinimo metodas ir atitikties socialinės globos normoms. Pabaigoje apibendrinant parašomos išvados bei rekomendacijos dėl globos namų teiktamų socialinės globos paslaugų tobulinimo.

### Atliekant atitikties socialinės globos normoms įšvertinimą naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Ištaigos dokumentų analizė	DA
Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu (pokalbiai)	INT
Anketinės apklausos	AN
Stebėjimas	ST
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

### Atitikties socialinės globos normai įšvertinimo detalizavimas:

Atitinka.	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta.
Atitinka iš dalies.	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies.
Neatitinka.	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta.

Eil. Nr.	Socialinė globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Viešosios įstaigos Ylakių globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo (įšvertinimo) metodas (-ai)	Atitikties socialinės globos normoms: atitinka/atitinka iš dalies/neatitinka
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminiams užtikrinama galimybė	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Viešosios įstaigos Ylakių globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	DA	Atitinka
		<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</b> 1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų parinkimą. 1.2. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminiams pageidaujant ir suderinus su globos namų administracija, sudaromos sąlygos	1.1. Asmens apgyvendinimą VšĮ Ylakių globos namuose ir Birstyčių padalinėje (toliau – globos namuose) organizuoja asmens deklaruotos gyvenamosios vietos savivaldybės socialinės paramos skyrius, kur asmuo pildydamas prašymą dėl socialinės globos, pareiškia norą dėl globos namų pasirinkimo. 1.2. Visoms suinteresuotoms šalims yra sudaryta galimybė		

susipažinti su globos namais.	apsilankyti globos namuose ir susipažinti su globos namuose teikiamomis paslaugomis. 1.3. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie globos namų teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	apsilankyti globos namuose prieš pradėdam teikti socialinę globą, jeigu tam yra poreikis bei nėra paskelbta epideminė situacija (karantinas). 1.3. Informacija apie globos namus viešinama globos namų internetiniame puslapyje <a href="http://www.vlaktiugloba.lt">www.vlaktiugloba.lt</a> , socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje, teikiama telefonu, el. paštu <a href="mailto:vlaktiuglobosnamai@gmail.com">vlaktiuglobosnamai@gmail.com</a> , renginių metu bei sudarytos sąlygos apsilankyti globos namuose.	A, INT	Atitinka
2. Užtikrinamas socialinės globos tikslingumas, išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu.	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa globos namuose pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinė globa organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą globos namuose, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina globos namai. Globos namų kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą ir nuolat ieško tokių galimybių.</p> <p>2.4. Globos namuose yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.5. Atsižvelgdama į globos namuose įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertinama</p>	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa globos namuose pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo prašymą, ir, kai socialinė globa organizuoja savivaldybė, savivaldybės atliktą poreikių vertinimą ir sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą įstaigoje. Socialinė globa pradėjus teikti ne savivaldybės sprendimu, globos namai vertina individualius asmens poreikius. Dokumentai yra asmens byloje.</p> <p>2.2. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims, turintiems negalią arba sunkią negalią, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Globos namai neapgyvendina atskiruose butuose ar atskiruose gyvenamuosiuose namuose.</p> <p>2.4. Globos namuose vertinami individualūs asmens poreikiai, kuriuose atsižvelgiama silpnosios ir stipriosios asmens savarankiškumo galimybės bei jam reikalingos pagalbos sritys. Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, poreikiai perversinami ir tai fiksuojama asmens byloje, ISGP.</p> <p>2.5. Globos namai įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas, atsižvelgiant į kiekvieno</p>	DA	Atitinka

	<p>asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilime, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, globos namai įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei globos namai neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.6. Globos namuose, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p>2.7. Globos namuose apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėn., įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedidino ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai globos namuose apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta LR asmenų perkėlimo į LR įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėn. nuo jų apgyvendinimo globos namuose dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos globos namuose, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, globos namuose apgyvendinami su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p> <p>2.8. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė</p>	<p>asmens poreikius. Ieško galimybių suteikti asmeniui visas reikalingas paslaugas. Dėl asmeniui reikalingų paslaugų bendradarbiaujama ir tartamasi su gyventojų globėjais, rūpintojais, artimaisiais.</p> <p>2.6. Vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai: socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojas, užimtumo specialistas, individualios priežiūros darbuotojas, pats asmuo, siekiama įtraukti ir asmens globėjus, rūpintojus, artimuosius. Visa tai yra užfiksuota individualių asmens poreikių vertinimo dokumente ir ISGP. Visais atvejais artimieji yra supažindinami su asmens poreikių vertinimu, ISGP.</p> <p>2.7. Apygyvendinant asmenį globos namuose laikomasi šiame punkte išdėstytų reikalavimų. Dokumentai saugomi paciento sveikatos priežiūros ir slaugos istorijos byloje. 2024 m. nebuvo atvykusių apgyvendinimui iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta LR asmenų perkėlimo į LR įstatyme. Esant tokiai situacijai būtų laikomasi šios normos reikalavimų.</p>	
		<p>2.8. Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, globos poreikis pervertinamas, savivaldybės informuojamos apie kitos rūšies paslaugų teikimo asmeniui būtinumą. Pokyčiai fiksuojami asmens byloje pridėdamuose</p>	

	<p>globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą globos namuose. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	dokumentuose. 2024 m. nebuvo tokių asmenų.		
<p>3. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui garantuojamas atitinkancios asmens teisėtus interesus, pasirašymas.</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir globos namai yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo asmens apgyvendinimo globos namuose. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą globos namuose. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį globos namų iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą globos namuose (tais atvejais, kai asmuo globos namuose apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>3.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimo sutartis su kiekvienu asmeniu ar jo globėju pasirašoma per 7 darbo dienas nuo asmens apgyvendinimo globos namuose. Sutarties turinys aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Prieš pasirašant sutartį asmuo supažindinamas su globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, teikiamomis paslaugomis bei kitais dokumentais reglamentuojančiais asmens gyvenimą globos namuose. Žymos apie tai fiksuojamos į asmens bylą pridedamuose dokumentuose, supažindinimo žurnaluose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo arba globos namų iniciatyva. Esant tokiai situacijai, prieš nutraukiant sutartį iš anksto būtų informuojamas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą globos namuose. Žymos apie tai fiksuojamos sutartyje. 2024 m. Barstyčių filiale I asmeniui buvo nutraukta ilgalaikė sutartis artimųjų prašymu.</p>	DA, INT  DA, AN  DA, AN	Atitinka
<p>4. Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP).</p>	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie globos namuose įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detaliizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks</p>	<p>4.1. Kiekvienam globos namų gyventojui socialinei globai teikti pagal įvertintus poreikius sudaromas ISGP, kuriame detalai, aprašomuoju būdu pateikta informacija apie asmenį, nustatytą pagalbos poreikį, numatyti uždaviniai savarankiskumui didinti, priemonės rezultatams pasiekti, trukmė bei atsakingi darbuotojai. ISGP yra kiekvieno gyventojų asmens byloje. Darbas su gyventojų fiksuojamas bylos pridedamuose dokumentuose.</p> <p>Kiekvienam gyventojui yra sudaroma paciento sveikatos priežiūros ir slaugos istorijos byla, kurioje pateikta detali informacija apie asmeniui nustatytas ligas, vartojamus vaistus, saugomi įvairūs gydytojų konsultantų išrašai ir kt.</p>	DA  KT	Atitinka  Atitinka

	<p>rezultatas pasiekta; kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia globos namų specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į globos namus asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėn., asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėn. nuo asmens atvykimo į globos namus dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrinamas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek imanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>papildoma informacija. Asmeniui yra atliekamas paciento gyvybinių veiklų ir slaugos poreikių vertinimas. Slaugomiems asmenims yra sudaromas individualus slaugos planas. ISP tikslinamas ne rečiau, kaip 1 kartą per metus arba pablogėjus asmens sveikatai.</p> <p>4.2. Už ISGP atsakingi paskirti socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, užimtumo specialistas. Už ISGP užpildymą ir saugojimą atsakingas socialinis darbuotojas. Socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį ISGP nedalyvauja.</p> <p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėn. nuo asmens atvykimo į globos namus dienos.</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Asmeniui teikiama paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP.</p>	<p>5.1. ISGP peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą metuose, o pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūretame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad globos namai, planuojami ir teikiami socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju/rūpintoju, kitais artimaisiais, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja</p>	<p>Atitinka</p>
<p>5.1. ISGP peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą metuose, o pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūretame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, naujai įvertinti poreikiai ir numatytos priemonės poreikių tenkinimui.</p> <p>5.3. Įstaiga, planuojama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju/rūpintoju, kitais artimaisiais, yra atsižvelgiama į jų pareikštą nuomonę. Pateikiama informaciją artimiesiems, visada atsižvelgiama, kad nebūtų pažeisti asmens interesai.</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>AN</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>AN</p>				

6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausių interesų.	asmens interesams.				Atitinka
<p><b>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.</b></p> <p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į globos namus ilgalaikę socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, stiekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, globos namai ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant globos namuose, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai globos namų (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamo.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šiu paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmens aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Pritaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iskritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan.. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsistėti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėn. nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>6.3. Globos namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam globos namuose, kuriuose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos</p>		<p>6.1. Atvykus į socialinės globos įstaigą asmuo turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir jį prižiūrinių šeimos gydytoją, tačiau jam yra pasiūloma arčiausiai globos namų esanti gydymo įstaiga. Tai užfiksuojama paciento valios pareiškime dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Pareiškimas saugomas paciento sveikatos priežiūros ir slaugos istorijoje.</p> <p>6.2. Įstaigoje yra techninės pagalbos priemonės, padedančios darbuotojams kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas: mobilūs keltuvai, reguliuojamo aukščio vonia, vežimėliai, maitinimo staliukai, maisto trintuvai, funkcinės lovos ir kt..</p> <p>6.3. Įstaigoje dirba medicinos darbuotojai, kurie stebi ir vertina asmens sveikatos būklę pagal savo kompetenciją, priteikus konsultuojasi su šeimos gydytoju, organizuojamas greitosios medicinos pagalbos iškvietimas, taip pat yra planuojami gydytojų konsultantų vizitai, operacijos ir pan.</p> <p>6.4. Pasikeitus asmens sveikatos būklei apie tai iškart yra informuojami artimieji (jei tokių turi).</p>	DA, A			

	<p>nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei globos namų darbo tvarkos taisyklės, kiti globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai. Globos namų sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>6.5. Vadovaujamas viešosios įstaigos Ylakių globos namų direktoriaus 2017-12-12 įsakymu Nr. VI-117 patvirtintu „Vaistinių preparatų, slaugos ir vienkartinių medicinos priemonių įsigijimo, laikymo, išdavimo vartoti ir įraukimo į apskaitą bei nurašymo tvarkos aprašas“ yra užtikrinta, kad medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos namuose yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Visi su gyventojų sveikatos būkle susiję nelaimingi įvykiai yra registruojami paciento sveikatos priežiūros ir slaugos istorijos byloje, pildomas griuvimų rizikos vertinimas ir pan.</p>	
<p>7. Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba.</p>	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos namų tarpininkavimas, kad būtų sutarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaikyti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja globos namai. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jė tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtingus santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinų, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Globos namai, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmeniui užtikrinta, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant globos namai nedelsdami informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius</p>	<p>7.1. Su kiekvienu asmeniu, jo globėju ar rūpintoju, kitais šeimos nariais ar esant poreikiui ir galimybėms – artimaisiais giminaičiais yra aptariami gyventojų asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su juo galima mirtimi susijusių reikalų tvarkymo klausimai ir tai fiksuojama asmens byloje pridėdamuose dokumentuose. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaikyti, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja globos namai. Vadovaujamas globos namų direktoriaus įsakymu patvirtinta tvarka „Pagalbos suteikimo mirštančiam gyventojui tvarkos aprašas“.</p> <p>7.2. Mirštančiajam užtikrinamas jo poreikių tenkinimas, atitinkama slauga. Paslaugos teikiamos nepažeidžiant kito kartu gyvenančio asmens orumo, užtikrinant privatumą (naudojamos širmos, uždaromos kambario durys, pagal galimybes asmuo gali būti perkeliamas į vienvietį kambarį).</p> <p>7.3. Asmeniui pageidaujant, globos namai organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Mirštančiam asmeniui pagalba teikiama jo gyvenamajame kambaryje, siekiant nepažeisti kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo naudojamos širmos.</p> <p>7.5. Asmens byloje yra asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija. Asmeniui sunkiai sergant ar mirštant nedelsiant apie tai pranešama jo globėjui</p>	<p>Atitinka</p> <p>DA, AN</p> <p>DA, ST</p> <p>AN</p> <p>DA, ST</p> <p>DA</p>

	<p>bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridamose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.</p>		
<p>8. Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.</p>	<p><b>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.</b></p> <p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lankščiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir globos namų galimybes. Globos namuose dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkyti gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir globos namai kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezines ir ortopedines technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas.</p> <p>Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens</p>	<p>bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridamose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.</p>	<p>ST, AN</p> <p>INT, ST</p> <p>DA</p>
		<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla imanoma, organizuojami lankščiai pagal asmenų pageidavimus, pomėgius bei atsižvelgiant į realias globos namų galimybes. Darbuotojams yra nuolat akcentuojamas savalaikio ir atitinkamo asmenų poreikių tenkinimo reikšmė.</p> <p>8.2. Atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį ir galimybes, įvairiomis priemonėmis siekiama bei stiprinama motyvacija kuo labiau pasirūpinti savimi, supančia aplinka, palaikomi ir skatinami aktyvumo ir kiti gebėjimai.</p> <p>8.3. Siekiama, kad asmenys pagal savo galimybes, savarankiškumo lygį dalyvautų visuose priimamuose sprendimuose, susijusiuose su jų gyvenimu globos namuose. Gyventojams sudaromos sąlygos kai kurias paslaugas gauti Ylakių ir Barstyčių miestelio bendruomenėse: lankyti bažnyčią, dalyvauti bendruomenės renginiuose, nueiti į parduotuvę, miestelių bibliotekas, jose organizuojamus renginius ir kt.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir būtines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį. Su darbuotojų pagalba (pagal gyventojų savarankiškumą) gyventojai virtuvėje gali pasigaminti, pasišildyti maistą, susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas ir atlikti kitus buitines darbus patys, tai daryti jie yra nuolat skatinami. Individualiuose ir grupiniuose užsiėmimuose gyventojams palaikomi turimi kasdieninio gyvenimo, socialiniai įgūdžiai taip pat stengiamasi atstatyti prarastus ir lavinti naujus. Asmeniui yra užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos ir saviraškos funkcijas.</p> <p>8.5. Asmens sveikatos priežiūros darbuotojai (vyriausioji slaugytoja, slaugytojos) kartu su globos namų gyventoju ar jo globėju, rūpintoju sprendžia kokių techninės pagalbos, protezines ir ortopedines technikos priemonių jam reikia. Pagal poreikį padedama įsigyti akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir pan. Tai yra registruojama paciento sveikatos priežiūros ir slaugos istorijos byloje.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Žymos apie tai užfiksuojamos ISGP.</p>	<p>Atitinka</p>

	<p>ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Globos namai asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Globos namuose su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Globos namai yra apsirūpinę reikalingomis techninėmis pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninėmis pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias globos namų patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant globos namų darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išdžiiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės globos namuose auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvis akvariumuose) ir juo rūpintis.</p>	<p>8.7. Globos namuose Ylakuose yra bibliotekėlė, tiek Ylakuose tiek Barstyčiuose prenumeruojama spauda rajoniniis laikraščiais „Mūsų žodis“, savaitraščiais „Savaitė“. Taip pat asmenims sudaromos galimybės asmeniškai užsiprenumeruoti juos dominančius spaudos leidinius. Ylakuose ir Barstyčiuose gyventojams suteigta kompiuteriai, todėl gyventojai neturi galimybės savarankiškai naudotis kompiuteriu, internetu ir gauti juos dominančią informaciją. Pagal poreikį ir galimybes asmenys turi galimybę kompiuterius įsigyti asmeniškai.</p> <p>8.8. Šiuo metu globos namuose nėra asmenų, su kuriais bendraujant būtų reikalinga gestų kalba, Brailio raštas ar kt. Asmenims su klausos ir regos sutrikimais, taikomos alternatyvios priemonės (audioknygos, tinkamai parinkta kompensacinė technika ir kt.)</p> <p>8.9. Globos namuose yra reikalingos techninės pagalbos priemonės, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti globos namų viduje).</p> <p>8.10. Globos namuose slaugomi asmenys yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, higienos priemonėmis, čiužiniais pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinti reikalingomis asmeniui skirtomis techninėmis pagalbos priemonėmis (funkcinėmis lovomis, vežimėliais, vaikštynėmis ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomiems asmenims sudaromos oraus gyvenimo sąlygos. Jiems globos namuose yra užtikrinama nuolatinė priežiūra ar slauga. Pagal individualių poreikių, asmens savarankiškumo lygį teikiama pagalba maitinantis (pamaitinami), atliekant kasdieninę higieną (maudymas, prausimas, plaukų kirpimas, barzdų skutimas ir kt.) ir kt. pagalba. Pagal sveikatos būklę ir galimybes slaugomi asmenys įjungiami į bendruomeninį globos namų gyvenimą, palydimi, vežami į bendrą užimtumo ir laisvalaikio patalpą, organizuojamos grupinės ar individualios popietės, skatinami kuo daugiau bendrauti tarpusavyje.</p> <p>8.12. Asmenims, išskyrus slaugomus asmenis, globos namuose yra sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką. Pagal sveikatos būklę asmenys yra skatinami prižiūrėti ir tvarkyti savo gyvenamuosius kambarius, bendrąsias patalpas, aplinką. Derinant įstaigos galimybes ir</p>	<p>AN</p> <p>ST, INT</p> <p>ST, A</p> <p>ST</p> <p>ST, DA</p> <p>AN</p> <p>AN, ST</p>
--	---	--	---

9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile.	8.15. Asmuo individualiai pagal globos namų nustatytą tvarką aprūpinamas patalynė, rankšluosčiai, drabužiai, avalynė, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	asmens poreikius, yra atsižvelgiama į gyventojų pasiūlymus, norus kuriant gyvenamojo kambario interjerą. 8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, su darbuotojo pagalba, sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašina, išsiskalbi, išsidžiovinti rūbus. 8.14. Globos namuose gyvenantys asmenys žino, kad gali auginti naminių gyvūnų ir juo rūpintis, laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų. Ylaktių padalinyje laikomas šuo, žuvytės akvariume ir kūdroje. Iš dalies savarankiški asmenys rūpinasi (padeda maisto) atklystantiems katinams, lesina laukinius paukščius (globos namų teritorijoje pakabintoje lesyklėlėje), maitina žuvytes, rūpinasi šunimi. 8.15. Asmuo globos namuose aprūpinamas patalynė, rankšluosčiai, drabužiais, avalynė, higienos priemonėmis, kitais būtinais daiktais. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami individualiai. Jie žymimi pagal globos namuose nustatytą tvarką.	INT, ST, DA  DA, A	
		9.1. Asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl asmeni aptarnaujančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita. 9.2. Globos namuose apsigyvenęs asmuo supažindinamas su globos namų darbuotoju „savu asmeniu“. Asmeniui užtikrinta, kad šiam darbuotojui, kuris juo rūpinsis, prižiūrės ir išklausys, jis galės patikėti savo problemas. „Savas asmuo“ parenkamas, atsižvelgiant į asmens nuomonę. 9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pagedaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Globos namai sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos namuose gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje globos namuose ar už jų ribų. 9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti	9.1. Globos namuose asmuo yra išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis. Gyventojas savo nuomonę gali išreikšti raštu ir žodžiu tiesiogiai dirbantiems darbuotojams, gyventojų susirinkimų metu, naudodamasis pasiūlymų dėžute, gyventojų apklausa ir atstovaujami globos namų gyventojų tarybos. Atsižvelgiama į išsakytą nuomonę ar pageidavimus dėl personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo ir kt. 9.2. Visi asmens žino, jog gali pasirinkti „savą asmenį“, su kuriuo gali pasikalbėti, aptarti iškilusius sunkumus, patikėti savo rūpesčius. Apie tai yra žymos ISGP. 9.3. Globos namų gyventojai gali laisvai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pagedaujamą religiją, laisvai rinktis politines pažiūras ir nekludomas dalyvauti rinkimuose-balsuoti, pagal galimybes dalyvauti visuomeninėje veikloje. Ylaktuose ir Barstyčiuose yra bažnyčios. Abiejų parapijų klebonai min. 2 k. per metus globos namuose aukoja Šv. Mišias, klauso išpažinčių, esant poreikiui, suteikia ligonių patalpimo sakramentą. Slaugomus asmenis, pagal poreikį, aplanko kambariųjų. Asmuo dalyvauja jam patinkančiose veiklose. 9.4. Visais stresinėse situacijose atvejais asmeniui elgesį padeda kontroliuoti kvalifikuoti specialistai. Apie pakitusių asmens sveikatos būklę, elgesį, kitas susidariusias situacijas, kuomet reikalinga asmeniui pagalba, informuojami, esant būtinumui kviečiami atvykti asmens globėjai, rūpintojai ar artimieji. Fiksuojama asmens bylos pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės gilinti ir	AN  AN, DA  AN  AN, DA	Atitinka.

	<p>Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene.</p>	<p>turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros globos namų gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.</p>	<p>atnaujinti turimas žinias.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas globos namų gyventojų aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros globos namų gerovės, užtikrinamas jų žinojimas, kad bus suprasti ir neatstumi. Gyventojai skatinami dalyvauti gyventojų susirinkimuose, globos namų gyventojų tarybos veikloje, iškelti rūpimas problemas ir bandyti kartu jas spręsti. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į realius jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.</p>	INT	
10.	<p>10.1. Globos namai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p>	<p>10.1. Globos namai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p>	<p>10.1. Globos namai skatina gyventojus ir šeimos narius, artimuosius giminaičius, draugus, pažįstamus nuolat palaikyti tarpusavio ryšius, nes globos namuose gyvenantiems asmenims ypač svarbu palaikyti ryšius su artima aplinka, juk tai padeda užtikrinti aukštesnę savigarbą, teigiamą emocinę bei psichinę savijautą, socialinių ryšių plėtojimą. Tarpininkaujama stengiantis atkurti nutrūkusius ryšius, surasti pageidaujamus asmenis, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Periodiškai atnaujinami ar tikslinami artimųjų kontaktai. Pagal galimybes ir poreikį asmenys skatinami palaikyti ryšius su bendruomene, dalyvauti bendruomenės (visuomenės) renginiuose, dalintis įspūdžiais iš renginių.</p> <p>Globos namuose Ylakuose apgyvendinti šeimos nariai (2024 m. gyveno 1 sutuoktinių šeima), skatinti bendrauti tarpusavyje, stiprinti tarpusavio ryšį. Tai fiksuojama asmens ISGP, asmens byloje.</p> <p>10.2. Asmenys su visais pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal globos namų gyventojų lankymo tvarkoje nustatytas taisykles (išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų asmeni ar aplinkinių sveikatai, ar saugumui). Su tvarkomis asmens yra supažindinti. Gyventojai raštu pažymi, jei nepageidauja lankytojo ar informacijos apie jį teikimo. Apsilankymai registruojami lankytojų registracijos žurnale.</p> <p>10.3. Pagal poreikį asmenys su savo artimaisiais, draugais, pažįstamais gali tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonais, internetu, elektroniniais laiškais, socialiniais tinklais. VšĮ Ylakų globos namuose ir Barstyčių filiale gyventojams skirti kompiuteriai yra sugėdę. 1 asmuo Ylakuose turi ir naudojami asmeniniu kompiuteriu. Barstyčių filiale nėra nė vieno asmens, kuris turėtų ir naudotųsi asmeniniu kompiuteriu.</p> <p>10.4. Globos namų gyventojai skatinami gerbiant kito</p>	AN, ST, DA	Atitinka.
				AN, DA	
				AN, A	10.3. Atitinka iš dalies
				INT, DA	

	11. Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius.	<p>11.1. Asmuo gauna, jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energingų verčių bei kalorinę turinį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, turi būti atsižvelgiama.</p> <p>11.3. Globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra patsoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.4. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.5. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo servravimu ar panašia veikla. Globos namuose veikia virtuvėlė. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.6. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Globos namuose toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedanti jam pavalgyti. Globos namai užtikrina, kad kiekvienam maitinimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalba</p>	<p>asmens norus, nuomonę ir interesus bendrauti tarpusavyje, dalyvauti vykdamas bendras veiklas, renginiuose, užsiėmimuose. Skatinami būti pakantesniais. Apie tai nuolat kalbama individualiai ar grupėse. Skiriamas dėmesys kambario kaimynų suderinamumui, jų bendravimui. Gaunama prašymų ir pakeisti kambario kaimyną, kurie sprendžiami kartu su visomis suinteresuotomis šalimis. Tai fiksuojama asmens bylos priede.</p> <p>10.5. Asmeniui globos namuose yra užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdienio gyvenimo problemas. Esant poreikiui asmenys yra nuvežami ir palydimi į jiems reikalingą instituciją. Tai fiksuojama asmens ISGP, asmens bylos priede.</p>	AN, DA	Atitinka.
	<p>11.1. Asmuo gauna, jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energingų verčių bei kalorinę turinį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus, laikantis nustatytų maisto saugos ir tvarkymo reikalavimų, globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintu „Gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašu“ bei atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus.</p> <p>11.2. Globos namų gyventojams tiek Ylakiuose, tiek Barstyčiuose sudaryta galimybė kasdien susipažinti su menu, kuris yra rodomas reklaminuose televizoriuose. Televizoriai pakabinti gerai prieinamose ir matomose vietose. Slaugomi asmenys, jiems pageidaujant, su dienos menu susipažindinami žodžiu. Kiekvienas gyventojas gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.3. Iš dalies savarankiški globos namų gyventojai valgo valgykloje, turi nuolatinę savo vietą. Barstyčių filiale gyventojai valgo bendruosiuose kambariuose, vyrų ir moterų pusėse, visi turi savo vietas. Pablogėjus sveikatai ar esant karantinui maistas gyventojams patiekiamas jų gyvenamuosiuose kambariuose.</p> <p>11.4. Gyventojų virtuvėje yra sudarytos sąlygos asmeniui bet kuriuo paros metu išgerti arbatos, kavos ar vandens. Iš dalies savarankiški asmenys, jei pageidauja, kavą, arbatą pasiuošia ir geria savo gyvenamuosiuose kambariuose. Barstyčių filiale – bendruosiuose kambariuose.</p> <p>11.5. Globos namuose yra virtuvėlė kartu su valgykla, kur asmenys gali pasiuošti savo poreikiams maisto, pasiservuoti stalą, pavalgyti. Pagal poreikį padeda darbuotojas. Organizuojamos maisto gamtinimo popietės, kurių metu asmenys išbando įvairių patiekalų gamybą.</p>	<p>11.1. Gyventojų maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus, laikantis nustatytų maisto saugos ir tvarkymo reikalavimų, globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintu „Gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašu“ bei atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus.</p> <p>11.2. Globos namų gyventojams tiek Ylakiuose, tiek Barstyčiuose sudaryta galimybė kasdien susipažinti su menu, kuris yra rodomas reklaminuose televizoriuose. Televizoriai pakabinti gerai prieinamose ir matomose vietose. Slaugomi asmenys, jiems pageidaujant, su dienos menu susipažindinami žodžiu. Kiekvienas gyventojas gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.3. Iš dalies savarankiški globos namų gyventojai valgo valgykloje, turi nuolatinę savo vietą. Barstyčių filiale gyventojai valgo bendruosiuose kambariuose, vyrų ir moterų pusėse, visi turi savo vietas. Pablogėjus sveikatai ar esant karantinui maistas gyventojams patiekiamas jų gyvenamuosiuose kambariuose.</p> <p>11.4. Gyventojų virtuvėje yra sudarytos sąlygos asmeniui bet kuriuo paros metu išgerti arbatos, kavos ar vandens. Iš dalies savarankiški asmenys, jei pageidauja, kavą, arbatą pasiuošia ir geria savo gyvenamuosiuose kambariuose. Barstyčių filiale – bendruosiuose kambariuose.</p> <p>11.5. Globos namuose yra virtuvėlė kartu su valgykla, kur asmenys gali pasiuošti savo poreikiams maisto, pasiservuoti stalą, pavalgyti. Pagal poreikį padeda darbuotojas. Organizuojamos maisto gamtinimo popietės, kurių metu asmenys išbando įvairių patiekalų gamybą.</p>	DA	Atitinka.	
			AN, ST		
			AN, ST		
			A, AN		
			A, ST		

		valgant teikiantis asmuo.	serviuoja stala, švenčia šventes. Barstyčių filiale bendruosiuose kambariuose yra įrengtos virtuvėlės, kur gyventojams sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo servravimu ar panašia veikla. 11.6. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali ir diskretiška priskirtų darbuotojų pagalba valgant. Asmuo yra pamaitinamas, jei reikia, tam naudojamos pagalbinės priemonės – puodeliai su snapeliu, maisto smulkintuvai, stalėliai prie lovų ir kt.	ST, KT	
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę.	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki LR CK nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra globos namai, globos namai užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki LR CK nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausaoma ir vertinama.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki LR CK nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnumui tam tikroje srityje, globos namai tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į</p>	<p><b>IV sritis. Asmens teisių apsauga.</b></p> <p>12.1. Globos namuose Barstyčių filiale 2024 m. buvo 2 neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnūs tam tikroje srityje asmenys, kurio globėju būtų paskirtas fizinis asmuo, Ylakiuose I asmuo.</p> <p>12.2. Globos namuose Barstyčių filiale yra 1 neveiksnius tam tikroje srityje asmuo, kurio globėju paskirti globos namai. Globos namai atstovauja šio asmens interesus ir gina jo teises.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, visada yra išklausaoma ir vertinama.</p> <p>12.4. Neveiksnius tam tikroje srityje asmens būklę kasmet peržiūri ir pagal poreikį teikia teismui Skuodo rajono savivaldybės Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisija. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui,</p>	DA	Atitinka.
				INT	
				DA, ST	

	<p>atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaaba.</b> <i>Neveiksniams ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki LR CK nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūreti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniams ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniams, finansiniams, draudimo, testamentinio sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose. Esant poreikiui, globos namuose organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal globos namuose patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Globos namų personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno. Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į globos namų administraciją, personalą ar institucijas už</p>	<p>sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms įtakoti asmens neveiksnumą tam tikroje srityje ar ribojamam veiksmui tam tikroje srityje globos namai kreipęsi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Duomenys fiksuojami asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p>12.5. Asmens pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniams, finansiniams, draudimo, testamentinio sudarymo ir kitais klausimais. Prireikus gyventojai yra lydimi į reikiamas įstaigas, esant poreikiui, tarpininkaujama gaunant pageidaujamą informaciją iš reikiamų institucijų. Tai fiksuojama gyventojų asmens byloje pridėdamuose dokumentuose, ISGP.</p> <p>12.6. Globos namuose yra globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintos tvarkos: „Viėšiosios įstaigos Ylakių globos namų gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašas“; „Asmenų priėmimo ir apgyvendinimo viešojoje įstaigoje Ylakių globos namuose tvarkos aprašas“; kuriomis įvykdomas šis normos reikalavimas.</p> <p>12.7. Globos namų personalas užtikrina asmens saugumą jo gyvenamajame kambaryje nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Prireikus yra naudojamos širmos. Personalas žino, kad įėjti į kambarį gali tik pasibeldęs. Asmuo neužrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Globos namuose nėra stebėjimo kamerų. Gyventojų kambariuose ir higienos patalpose yra įrengta pagalbos iškvietimo sistema.</p> <p>12.8. Derinami kartu kambaryje gyvenančių asmenų poreikiai, interesai, charakteriai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno. Esant būtinumui, asmuo perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendinamas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Tai žymima ISGP, asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p>	<p>AN</p> <p>DA</p> <p>ST, A, AN</p> <p>AN, DA</p> <p>AN</p>
--	--	---	--

	<p>globos namų ribų dėl įvykusių ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti globos namuose yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybę nuo žalingų įpročių atsiskyrimą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos globos namų planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas.</p> <p>12.12. Globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>12.9. Asmuo yra supažindintas su teise kreiptis į globos namų administraciją, personalą ar institucijas už globos namų ribų dėl įvykusių ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Taisė kreiptis nėra varžoma Tai yra numatyta gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse su kuriomis supažindinama pasirašant. Globos namuose tiek Ylakiuose, tiek Barstyčiuose yra viešai pakabinta pasiūlymų, pageidavimų dėžutė, kurioje bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Globos namuose vykdoma gyventojų priklausomybę nuo žalingų įpročių prevencija: individualūs ir grupiniai pokalbiai, teikiama informacija ir konsultacijos, motyvuojama atsiskyti žalingų įpročių.</p> <p>12.11. Globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą.</p>	<p>DA</p> <p>INT</p> <p>DA, AN</p>	<p>Atitinka.</p>
<p>13. Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaušyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama.</p>	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias globos namai operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo globos namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Globos namuose veikia globos namų taryba, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus globos namų administracija atsizvelgia organizuodama globos namų veiklą. Globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrinama ir atnaujinama.</p>	<p>12.12. Globos namai tarpininkauja, kad visi gyventojai, turintys tam teisę ir pageidaujia, laiku ir tinkamai atliktų pilietinę pareigą.</p> <p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias globos namai operatyviai ir konstruktyviai reaguoja. Globos namuose yra direktoriaus patvirtintas „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų skundų, prašymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašas“ kuris reglamentuoja globos namų gyventojų skundų ir prašymų pateikimo ir jų nagrinėjimo tvarką. Visi asmenys savo nuomonę gali išsakyti žodžiu, raštu ar anonimiskai. Globos namuose tiek Ylakiuose, tiek Barstyčiuose yra viešai pakabinta prašymų, pasiūlymų, skundų dėžutė.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo globos namuose procedūra ir žino, kad jis bus supažindintas su gautomis išvadomis ir sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami registru žurnaluose.</p> <p>13.3. Globos namuose Ylakiuose ir Barstyčiuose veikia globos namų gyventojų tarybos, kurios atstovauja globos namų gyventojų interesus, teikia pasiūlymus administracijai dėl gyventojų gerovės, mitybos, užimtumo, dalyvauja sprendžiant gyventojų tarpusavio santykių problemas. Taryba renkama ir peržiūrinama kasmet atviru gyventojų</p>	<p>AN, DA</p> <p>DA, INT</p> <p>DA</p>	

14.	Asmuo gali būti pašalinamas iš globos namų už globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį.	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su globos namais. 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbęs globos namų darbuotojai, asmeniui priskirtas „savas asmuo“, globos namų tarybos atstovai, savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt.. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsipindinti asmens ISGP ar kituose byloje prideduose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pastaiskinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje prideduose dokumentuose.	balsavimu.	DA, AN	Atitinka.
	14.1. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų pašalinimo iš globos namų tvarkos aprašu“, „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis“, kuriose numatyta, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, kurie prieštarauja vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar pasirašytos sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš globos namų. Ši sąlyga numatyta ir sutartyje dėl socialinės globos paslaugų teikimo. 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas su asmeniu dirbęs globos namų personalas, asmens pasirinktas „savas asmuo“, globos namų gyventojų tarybos atstovai. Gyventojai pažeidę vidaus tvarkos taisykles per 2024 m. tiek Ylakiuose, tiek Barstyčiuose gavo keletą žodinių įspėjimų dėl netinkamo elgesio, o svarstymo atvejų dėl pašalinimo iš globos namų nebuvo.	14.1. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų pašalinimo iš globos namų tvarkos aprašu“, „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis“, kuriose numatyta, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, kurie prieštarauja vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar pasirašytos sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš globos namų. Ši sąlyga numatyta ir sutartyje dėl socialinės globos paslaugų teikimo. 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas su asmeniu dirbęs globos namų personalas, asmens pasirinktas „savas asmuo“, globos namų gyventojų tarybos atstovai. Gyventojai pažeidę vidaus tvarkos taisykles per 2024 m. tiek Ylakiuose, tiek Barstyčiuose gavo keletą žodinių įspėjimų dėl netinkamo elgesio, o svarstymo atvejų dėl pašalinimo iš globos namų nebuvo.	DA, AN	Atitinka.	
	14.3. 2024 m. nei Ylakiuose, nei Barstyčiuose nebuvo svarstymų dėl asmens pašalinimo iš globos namų, tačiau esant tokiai situacijai būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.	14.3. 2024 m. nei Ylakiuose, nei Barstyčiuose nebuvo svarstymų dėl asmens pašalinimo iš globos namų, tačiau esant tokiai situacijai būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.	DA	Atitinka.	
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui.	15.1. Asmuo savo noru gali laikinai išvykti iš globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas. Išvykimo iš globos namų sąlygos numatytos „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų vidaus	15.1. Asmuo savo noru gali laikinai išvykti iš globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas. Išvykimo iš globos namų sąlygos numatytos „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų vidaus	DA, AN	Atitinka.

	<p>teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusių įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėn. laikotarpiu nustatčius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės globos namų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikę socialinei globai gauti.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Globos namai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, globos namai su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų namams turint asmenį. Ši sutartis sudaroma globos tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos)</p>	<p>tvarkos taisyklėse“, o išvykimo tvarka – „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų išvykimo iš globos namų tvarkos apraše“. Atsižvelgiant į asmens ISGP iškilusį asmens poreikį pereiti iš globos namų į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą, būtų svarstoma tokia galimybė. 2024 m. tokio poreikio nebuvo.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai domisi laikinai išvykusio gyventojų gyvenimo sąlygomis, priežiūra. Gauta informacija dalinasi su globos namų personalu, jei tai aktualu pagal pareigybės. Žymos apie tai yra užfiksuotos gyventojų asmens byloje.</p> <p>15.4. 2024 m. tokio atvejo nebuvo. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikino išvykimo svečiuotis tvarka numatyta patvirtintame „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų išvykimo iš globos namų tvarkos apraše“.</p>	<p>DA, ST</p> <p>DA</p> <p>DA</p>
--	--	---	-----------------------------------

<p>galimybų tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar robotai veiksnų tam tikroje srityje asmeni jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar robotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikymas išvykimas iš globos namų svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne globos namai. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksnams ar robotai veiksnams asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki LR CK nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar robotai veiksniais.</i></p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvyksta, yra supažindintas su laikino išvykimo iš globos namų tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų globos namams. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>			DA, AN	
<p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš globos namų į bendruomenę išvyksta visam laikui globos namams įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš globos namų išvykstantis asmuo prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, globos namai, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš globos namų, kreipiasi į savivaldybę su prašymu intencijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Globos namai aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p>			DA	
<p>15.7. 2024 m. tokio atvejo nebuvo, kad neveiksnių tam tikroje srityje ar robotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui išvyktų iš globos namų pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją ar į bendruomenę. Esant tokiai situacijai, išvykimas būtų organizuojamas pagal globos namuose patvirtintą „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų išvykimo iš globos namų tvarkos aprašas“ nustatytą tvarką, kurioje numatytos visos šios normos rekomendacijos.</p>			DA	

16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka.	<p>16.1. Globos namų vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, globos namai užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad globos namų teritorija, visų patalpų planas ir inžinieriai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus globos namų aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, globos namams priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys inžinieriai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogdimo ir pan.).</p> <p>16.4. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintas galimybės lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis globos namų teritorijoje.</p> <p>16.4.1. laisvam, savarankiskam ir saugiam judėjimui užtikrinti globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifo tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines;</p> <p>16.4.2. globos namuose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo technines pagalbos priemone – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktoqramomis ir kt.)</p> <p>16.5. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.</p> <p>16.6. Globos namai yra apsirūpinę rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį,</p>	A, INT	Atitinka.
		<p>16.1. Vsių Ylakių globos namai yra šalia regioninių kelių: Skuodas-Mažeikiai ir Skuodas-Seda, kuriais važiuoja visuomeninis transportas. Nuo globos namų iki miestelio centre esančios autobusų stotelės yra 1 km atstumas. Tačiau visuomeninio transporto vairuotojai geranoriškai sustoja ir prie globos namų. Esant poreikiui, globos namai užtikrina transporto paslaugas gyventojams.</p> <p>Barstyčių filialas nėra tokioje vietoje, kur būtų lengvai pasiekiamas visuomeninis transportas, bet gyventojams užtikrinamas specialus globos namų transportas, skirtas tvarkyti jų visuomeniniams reikalavimus.</p> <p>16.2. Globos namai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.</p> <p>16.3. Užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, globos namams priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys inžinieriai yra saugūs, įrengti ir nuolat prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų.</p> <p>16.4. Globos namų patalpos pritaikytos asmenims su negalia, yra galimybė lengvai judėti globos namų patalpose (įrengtas keltuvai (liftais), prie pagrindinio įėjimo į pastatą įrengtas pandusus, tarp patalpų nėra slenkščių, durų plotis leidžia važiuoti su vežimėliu, higienos patalpose įrengti ranktūriai). Globos namų pagrindinis kiemas išasfaltuotas, lauko poilsio zona išklota grindinio trinkelemis.</p> <p>Barstyčių filiale paslaugų gavėjai yra apgyvendinti I aukšte. Asmenims su specialiaisiais poreikiais ar turintiems tam tikras negalias užtikrinta, kad jie gali laisvai judėti ir naudotis visomis patalpomis viduje, rekreacinėmis zonomis laisvai gali naudotis vienoje kiemo pusėje, kurioje įrengtas neįgalųjų nuvažiavimas.</p>	DA	
		<p>16.5. Kiekvienam asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė – yra įrengta iškvietimo sistema.</p> <p>16.6. Istaiga yra apsirūpinusi AAP rezervu. Paskirti</p>	A, ST	
			DA	

	<p>17. Asmuo naudojami kasdieniniams būtinoms kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.</p>	<p>kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervų priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>darbuotojai už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, vykdo šių priemonių apskaitą.</p>			Atitinka.
	<p>17.1. Asmuo gyvena globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomosios patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maištiui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.</p> <p>17.2. Globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduota LR sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo globos namuose gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpoje, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Globos namuose asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.5.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m;</p> <p>17.5.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžiantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklo plovele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai;</p> <p>17.5.3. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>17.5.4. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje,</p>	<p>17.1. Globos namai Ylakių miestelyje yra įsikūrę rekonstruotame dviejų aukštų pastate. Asmenys gyvena vienviečiuose (3 kambariai) ir dviviečiuose (18 kambarių), kambariuose, atitinkamai po 1 ar 2 gyventojus. Įrengtos tualetų ir dušo/vonios patalpos (maudymo vietos pritaikytos neįgaliesiems asmenims), užimtumo patalpa (įrengta greta globos namų esančiame pastate), poilsio ir renginių salė, valgykla-virtuvėlė, 2-ame pastato aukšte mini biblioteka. Įrengtas neįgalių asmenų ir juos lydincio personalo keltuvas (liftras). Visos patalpos yra pritaikytos neįgalių asmenų poreikiams, atitinka teisės aktų reikalavimus. Globos namų 2 a. (1 a. gyvena slaugomi asmenys) įrengta virtuvėlė, kurioje yra buitinė technika (viryklė, du šaldytuvai (vienas 2 a. valgykloje-virtuvėje, kitas – 1 aukšte), mikrobangų krosnelė, elektrinis virduklės), baldai (spintelės, stalai, kėdės), irankiai, indai.</p> <p>Barstyčių filiale paslaugų gavėjai yra apgyvendinti 1 aukšte. Visos patalpos pritaikytos asmenims gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. Filialo 1 aukšte yra atskiros gyvenamosios erdvės skirtos vyrams ir moterims. Vyrų gyvenamojoje erdviėje yra 7 kambariai: 3 vienviečiai, 3 dviviečiai ir 1 trivietis. Moterų gyvenamojoje erdviėje yra 6 kambariai: 2 vienviečiai, 3 dviviečiai, 1 trivietis. Visur įrengti tualetai, dušai. Vyrų ir moterų gyvenamosiose erdvėse įrengtos virtuvėlės, kuriose esant poreikiui, gyventojai gali pasigaminti valgyti, išsivirti kavos, arbatos, įsipilti vandens. Virtuvėse yra visi irankiai ir indai, reikalingi maisto gamybai, elektrinės viryklės, šaldytuvai, mikrobangų krosnelės, virdukliai.</p> <p>17.2. Globos namai turi leidimą-higienos pasą.</p> <p>17.3. Globos namų gyventojų gyvena šiltoje, reguliariai (kasdiena) vėdinamoje, valomose, dezinfekuojamose ir tinkamai apšviestoje patalpoje (pagal asmens poreikį įrengtas papildomas dirbtinis apšvietimas).</p> <p>17.4. Kiek įmanoma užtikrinamas asmens privatumas jo gyvenamoje aplinkoje. Globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintas „VšĮ Ylakių globos namų gyventojų privatumo užtikrinimo tvarkos aprašas“.</p> <p>17.5. Globos namuose asmens gyvenamasis miegamasis</p>	<p>A</p> <p>DA</p> <p>A, ST, INT</p> <p>DA, ST</p>			

	<p>kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojui sukurti.</p> <p>17.6. Globos namų virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šią papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.6.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p> <p>17.6.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogiu dalyvaui maisto ruošos procese;</p> <p>17.6.3. virtuvės įrenginiai, inventorius turi būti techniškai tvarkingi;</p> <p>17.6.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – specialią įrangą (pvz., maitinimo kėdę)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėlių judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;</p> <p>17.6.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į globos namuose gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;</p> <p>17.6.6. globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekvienam pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte. Joje viena virtuvė ir valgomoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas globos namuose gaunančių asmenų;</p> <p>17.6.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (meniu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p> <p>17.7. Globos namuose bendrasis kambarys įrengtas pagal šią papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.7.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>17.7.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;</p> <p>17.7.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogiai ir aiškiai, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogiu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.);</p> <p>17.8. Globos namuose higienos patalpos įrengtos pagal šią papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.8.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar</p>	<p>kambarys atitinka šią papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.5.1. plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje yra ne mažesnis kaip 5 kv. m.;</p> <p>17.5.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje yra asmeniui skirti baldai, lova, naktinė spintelė, spinta be stiklų, stalas (pagal gyventojų poreikį), kėdė, čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, pledas, rankšluosčiai;</p> <p>17.5.3. gyvenamasis miegamasis kambarys nėra įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>17.5.4. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų pakabinotos dieninės ir naktinės užuolaidos arba ritininės užuolaidos ir dieninės užuolaidos. Jei yra poreikis ir asmenys pageidauja, kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, pastatoma širma privačiai gyventojui sukurti. Barstyčių filiale miegamuosiuose kambariuose ant langų pakabinotos dieninės ir ritininės užuolaidos.</p> <p>17.6. Globos namų virtuvė atitinka nustatytus reikalavimus.</p>	<p>A, DA</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>AN, KT</p> <p>A, ST</p> <p>A</p> <p>17.6.7. Atitinka iš dalies.</p>
--	---	---	---

	<p>maudyamosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;</p> <p>17.8.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys</p> <p>17.8.3. globos namuose tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti LR sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kabyklą rankšluočiui, vietą higienos reikmenims pasidėti ir pan.;</p> <p>17.8.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, specialii įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulinti ar sunkiai judančiam asmeniui prausiti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.</p>	<p>17.8. Globos namuose įrengtos higienos patalpos atitinka nurodytus reikalavimus.</p>		
<p>18. Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai.</p>	<p>18.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi 17.5.2 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekeltų pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse).</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekeltų pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pagėdavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbinį apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad globos namai išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro sėdint.</p>	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Gyventojai ir jų artimieji skatinami susikurti namams artimą aplinką, atsivežti mėgstamų daiktų, nuotraukų, paveikslų. Kiekvienas asmuo savo gyvenamajame kambaryje turi šiuos asmeninius būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę, spintą, kai kuriuose apstatymu, jie gali savo kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Kiekvienas asmuo gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintelės stalčių, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Barstyčių filiale trūksta užrakinamų asmeninių spintelių gyventojams.</p> <p>18.3. Asmenims sudarytos sąlygos savo gyvenamajame kambaryje užsiimti laisvalaikio veikla, skaityti. Atsižvelgiant į asmens poreikius, nupirkto stalinės lempos.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui globos namuose sudaromos galimybės stebėti aplinką pro langą gulint ar sėdint.</p>	<p>A, DA, INT</p> <p>A, AN</p> <p>A, INT</p> <p>A</p>	<p>Atitinka</p> <p>18.2. Atitinka iš dalies</p>

		VI sritis. Personalias.			
	langą sėdint ar gulint.				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią.	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą. Globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno globos namų darbuotojo funkcijas. 19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro. 19.3. Užtikrinta, kad globos namuose asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį. 19.4. Globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	19.1. Globos namų personalas suformuotas laikantis socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų. Įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai. 19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas, užtikrinant personalo, teikiančio paslaugas pagyvenusiems neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims, skaičių. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintų Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai. 19.3. Globos namuose socialinė globa teikiama visą parą. Socialinę globą gaunančių asmenų santykis dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus. 19.4. Globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą bei sudarytas globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	DA	Atitinka.
20.	Globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.	20.1. Globos namų vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių. 20.2. Globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 20.3. Personalias turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo, gydymo nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos. 20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. 20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalias profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia	20.1. Globos namų vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą, reikiamų žinių. 20.2. Globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 20.3. Globos namuose dirbantis personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių. Žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos. 20.4. Užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovautųsi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. 20.5. Globos namuose dirbančio personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Personalias profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą.	DA  DA  AP  ST, KT  ST, AN	Atitinka.

	<p>pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima ir patvirtinama globos namų specialistų ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar tekdama į pagalbą savanorius, globos namų administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Globos namuose yra globos namų administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į globos namus tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei globos namuose dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti globos namai užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad globos namai bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Globos namuose dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti globos namuose taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose.</p>	<p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima globos namų specialistų ir jų veikla yra užfiksuota VŠĮ Ylakių globos namų socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje 2024 m. buvo 10 savanorių, kurie vykdė užimtumo veiklas su gyventojais, padėjo sutvarkyti globos namų aplinką.</p> <p>20.7. Globos namų direktorius užtikrina, kad į globos namus priimami darbuotojai ar telkiami į pagalbą savanoriai yra tinkami dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>20.8. Globos namuose yra globos namų direktoriaus patvirtintas „Savanorių priėmimo ir savanoriškos veiklos koordinavimo tvarkos aprašas“. 2024 m. buvo 10 savanorių.</p> <p>20.9. Asmens problemoms spręsti globos namuose užtikrintas komandinis darbas ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Globos namai bendradarbiauja su savivaldybėmis, kurių stiumimu apgyvendinti asmenys, asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Globos namuose dirbantys darbuotojai priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu, taiko komandinio darbo organizavimo žinias ir komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus.</p> <p>20.10. Globos namuose dirbantis personalas užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Globos namų administracija užtikrina saugias ir sveikas darbo sąlygas darbuotojams. Tai užfiksuota globos namų dokumentuose.</p>	<p>DA</p> <p>KT</p> <p>DA</p> <p>DA, KT</p> <p>ST, KT</p> <p>DA, KT</p>	
<p>21. Globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.</p>	<p><b>VII sritis. Valdymas ir administravimas.</b></p> <p>21.1. Globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. globos namų nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį globos namų veiklos planą;</p>	<p>Viešojo įstaiga Ylakių globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p>	<p>DA</p>	<p>Atitinka.</p>

	<p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. globos namų pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirtoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. globos namų savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei globos namuose dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Globos namuose tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su</p>			
		<p>Reabilitacijos paslaugos (kineziterapijos, masažo ir pan.) neteikiamos.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Globos namuose dirbantys darbuotojai konfidencialumo užtikrinimą yra</p>		

	<p>darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai pasizadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. 2024 m. Asmeniui iš globos namų išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>patvirtinę raštiškai pasizadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. 2024 m. buvo 1 asmuo Barstyčių filiale, kuris išvyko į kitą socialinės globos įstaigą. Esant tokiai situacijai buvo laikomasi socialinės globos normų reikalavimų.</p> <p>21.4. 2024 m. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM darbuotojai nevertino įstaigos atitikties socialinės globos normoms. Esant tokiai situacijai būtų laikomasi socialinės globos normų reikalavimų.</p>		
<p>22. Globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatino tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka.</p>	<p>22.1. Personalui sudaryta aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Globos namuose yra sudaryti sąlygos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, globos namuose teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Globos namai užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Globos namai yra sudarę sveikatos ir saugios darbo sąlygas bei aprūpinę personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkelti asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar</p>	<p>22.1. Personalui sudarytos galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Parengti ir patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planai metams. Darbuotojai teikia pasiūlymus apie jiems aktualių mokymų, seminarų temas.</p> <p>22.2. Personalas tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams globos namai sudaro galimybę tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus.</p> <p>Medicinos personalas kas metus dalyvauja su slauga ir jos vykdymu susijusiose mokymuose. Mokymus slaugytojoms organizuoja vyriausiasis slaugytojas. Medicinos personalo kvalifikacijos kėlimas registruojamas „Sveikatos priežiūros darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo dokumentų žurnale“. Organizuojami ir vidiniai mokymai, pvz., rankų higienos auditas, jų metu patikrinamos ir kitų darbuotojų, teikiančių paslaugas globos namų gyventojams, žinios, vykdyt infekcijų prevenciją bei kontrolę.</p> <p>22.3. Personalas periodiškai instruktuojamas saugos ir sveikatos darbe klausimais. Sudarytos sveikatos ir saugios darbo sąlygos bei yra aprūpinta būtiniausiomis darbo priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti.</p>	<p>DA, AP</p> <p>DA, AP</p> <p>ST, AP</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

<p>23. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl globos namų veiklos.</p>	<p>saviagresija) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).</p> <p>22.4. Skatinamos globos namuose dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmenų problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiama paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, globos namams nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimą teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjai, rūpintojai, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Globos namuose yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšvertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšvertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi globos namų veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Globos namuose yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami globos namų veiklos dokumentuose.</p>	<p>22.4. Organizuojamas ir skatinamas personalo komandinis darbas. Darbuotojai skatinami tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmenų problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Profesinė pagalba personalui teikiama organizuojant mokymus, dalinantis tarpusavyje su kolegomis įgyta patirtimi bei susitinkant su kitų globos namų darbuotojais. Teisės aktų nustatyta tvarka darbuotojai dalyvauja supervizijose, intervizijose.</p> <p>22.6. Teisės aktų nustatyta tvarka, pagal pasirengtą tvarką, kartą metuose yra atliekamas socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimas. Įšvertinimą atlieka direktoriaus patvirtinta komisija.</p> <p>22.7. 2024 m. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM darbuotojai nevertino įstaigos atitikties socialinės globos normoms. Esant tokiai situacijai būtų laikomasi socialinės globos normų reikalavimų.</p>	<p>KT</p> <p>DA, KT</p> <p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA, AP</p>	<p>Atitinka.</p>
<p>23.1. Asmeniui, jo globėjai, rūpintojai, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų, kurias asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl globos namų veiklos.</p>	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjai, rūpintojai, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų bei teisės aktų nustatyta tvarka gauti atsakymus.</p> <p>23.2. Globos namuose yra Globos namų gyventojų taryba tiek Ylakiuose, tiek Barstyčių filiale, kuri teikia įvairius pasiūlymus. Į pateiktus pasiūlymus administracija atsižvelgia organizuodama globos namų veiklą.</p>	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjai, rūpintojai, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų bei teisės aktų nustatyta tvarka gauti atsakymus.</p> <p>23.2. Globos namuose yra Globos namų gyventojų taryba tiek Ylakiuose, tiek Barstyčių filiale, kuri teikia įvairius pasiūlymus. Į pateiktus pasiūlymus administracija atsižvelgia organizuodama globos namų veiklą.</p>	<p>DA, AN</p> <p>DA, AN</p>	<p>Atitinka.</p>

24. Globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.	<p>organizuodama globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant globos namams aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.</p> <p>24.1. Globos namai rengia ir reguliariai atnaujiną informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie globos namus, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė glوبا organizuojama vadovaujantis globos namų metiniu veiklos planu, rengiamu įtraukiant globos namų bendruomenę.</p> <p>24.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu prie SADM bei kitomis kontrolės institucijomis, vadovaujasi teikiamomis rekomendacijomis ir pan..</p> <p>24.4. Globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybe, kurios teritorijoje veikia įstaiga ir su savivaldybėmis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę glوبا.</p> <p>24.5. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.6. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai</p>	23.3. Globos namų valdymas ir administravimas yra tobulinamas, pasiūlymai apsvarstomi susirinkimų metu.	KT	
	<p>24.1. Globos namai rengia ir atnaujiną informacinį internetinį puslapį bei paskyrą socialiniame tinkle „Facebook“.</p> <p>24.2. Socialinė glوبا organizuojama vadovaujantis globos namų metiniu veiklos planu, kurį rengiant atsižvelgiama į globos namų bendruomenės pasiūlymus.</p> <p>24.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, globos namai bendradarbiauja su Departamentu ir kitomis kontrolės institucijomis. Vadovaujasi teikiamomis rekomendacijomis, kitų institucijų nurodymais.</p> <p>24.4. Globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybe-globos namų steigėja ir su savivaldybėmis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę glوبا.</p> <p>24.5. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.6. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.</p>	24.1. Globos namai rengia ir atnaujiną informacinį internetinį puslapį bei paskyrą socialiniame tinkle „Facebook“.	A, ST	Aitiinka.
		24.2. Socialinė glوبا organizuojama vadovaujantis globos namų metiniu veiklos planu, kurį rengiant atsižvelgiama į globos namų bendruomenės pasiūlymus.	DA	
		24.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, globos namai bendradarbiauja su Departamentu ir kitomis kontrolės institucijomis. Vadovaujasi teikiamomis rekomendacijomis, kitų institucijų nurodymais.	KT	
		24.4. Globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybe-globos namų steigėja ir su savivaldybėmis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę glوبا.	DA	
		24.5. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	DA	
		24.6. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.	DA	

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS YLAKIŲ GLOBOS NAMŲ SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) PAGAL 2024 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLA ATASKAITA**

2024-03-01

Data

Atlikus viešosios įstaigos Ylakių globos namų senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) pagal 2024 metų įstaigos veiklą formuluojamos išvados:

**I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.**

Išvada: atitinka.

**II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.**

Išvada: atitinka.

**III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.**

Išvada: atitinka iš dalies. Trūkumas: VŠĮ Ylakių globos namuose ir Barsčių filiale nėra rakinamų gyventojų skirtas kompiuteris yra sugedęs, Barsčių filiale nėra rakinamų gyventojų asmeninių spintelių.

**IV sritis. Asmens teisių apsauga.**

Išvada: atitinka.

**V sritis. Aplinka ir būstas.**

Išvada: atitinka.

**VI sritis. Personalas.**

Išvada: atitinka.

**VII sritis. Valdymas ir administravimas.**

Išvada: atitinka.

**Rekomendacijos:**

Nupirkti naujus kompiuterius VŠĮ Ylakių globos namų gyventojams tiek Ylakiuose, tiek Barsčiuose, tiek Barsčių filiale galėtų jais naudotis. Gyventojams Barsčių filiale nupirkti užraktus gyventojų asmeninėms spintelėms.

Vertinimą (įsivertinimą) atliko viešosios įstaigos Ylakių globos namų direktoriaus 2024 m. gruodžio 31 d. įsakymu „Dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms (įsivertinimo) komisijos sudarymo“ patvirtinta komisija.

**Direktoriaus pavaduotoja  
Ramunė Petreikienė**

Ūkio reikalų tvarkytoja  
**Sonata Navickienė**

Socialinė darbuotoja  
**Agnė Zbarauskienė**